PATĒRĒTĀJA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

(pasūtījumiem, kas veikti izmantojot distances saziņas līdzekļus)

1. Veicot pasūtījumu, patērētājam obligāti jānorāda sekojoša informācija – vārds, uzvārds, e-pasta adrese (informācijas par pirkumu nosūtīšanai), tālruņa numurs (saziņai) un mazumtirdzniecības vietas (veikala) adrese, kurā tiks izņemta prece.
2. Samaksu par preci patērētājs var veikt tikai ar bankas pārskaitījumu, pirms preces saņemšanas.
3. Patērētājs ir atbildīgs par pareizu datu sniegšanu, pretējā gadījumā preces izsniegšana netiek garantēta.
4. Patērētājs ir tiesīgs izmantot Patērētāju tiesību aizsardzības likumā (PTAL) ietvertās tiesības un atgriezt preci 14 (četrpadsmit) kalendāra dienu laikā no tās iegādes dienas. Lai izvairītos no strīdus situācijām, preces saņemšanas brīdī patērētājam ir jāpārliecinās, vai tā atbilst pasūtījumam (preces nosaukums, skaits u.c. būtiski parametri).
5. Patērētājs ir atbildīgs par preces kvalitātes un drošuma saglabāšanu visā atteikuma tiesību izmantošanas termiņā.
6. Patērētājs informē pārdevēju par lēmumu izmantot atteikuma tiesības, iesniedzot pārdevējam atteikuma veidlapu vai citu nepārprotamu dokumentu par lēmumu izmantot atteikuma tiesības.
7. Atteikuma veidlapu vai citu dokumentu jānosūta elektroniski uz e-pastu vai jānosūta pa pastu.
8. Patērētājam ir pienākums 14 dienu laikā no atteikuma veidlapas vai cita dokumenta iesniegšanas pārdevējam fiziski atgriezt preci pārdevējam, vienojoties par preces atgriešanas laiku.
9. Atgriežamā prece drīkst būt lietota tikai tiktāl, cik tas nepieciešams preces rakstura, īpašību un darbības pārbaudei (tikpat lielā mērā, cik to varētu izdarīt tirdzniecības vietā). Prece ir jāatgriež oriģinālajā iepakojumā, tādā pašā komplektācijā, kādā tā tika saņemta, ieskaitot lietošanas instrukciju vai citus papildus dokumentus.
10. Patērētājam ir pienākums rūpēties, lai prece netiktu sabojāta un nezaudētu sākotnējo izskatu, kā arī saglabātu tās oriģinālo komplektāciju.
11. Preces bojājuma vai cita kaitējuma gadījumā precei vai tās iepakojumam, pārdevējam ir tiesības vērsties tiesā ar prasības pieteikumu pret patērētāju par radīto zaudējumu segšanu, kas radušies patērētāja rīcības rezultātā.
12. Ja patērētājs vēlas izmantot atteikuma tiesības, patērētājam ir pienākums saglabāt dokumentus par preces iegādi un saņemšanu, kā arī gadījumos, ja prece netiek atgriezta pārdevējam tā mazumtirdzniecības vietā (veikalā) personīgi, pasta/kurjerpasta dokumentus par preces atgriešanu pārdevējam.
13. Pārdevējs ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) kalendāra dienu laikā pēc patērētāja atteikuma veidlapas vai cita dokumenta un atgrieztās preces saņemšanas, atmaksā patērētājam viņa samaksāto naudas summu. Atmaksa tiek veikta uz atteikuma veidlapā vai citā dokumentā norādīto norēķinu kontu.
14. Pārdevējs ir tiesīgs aizturēt naudas atmaksu līdz brīdim, kad pārdevējs fiziski būs saņēmis atgriezto preci.
15. Pirms preces lietošanas uzsākšanas, patērētājam rūpīgi jāiepazīstas ar lietošanas instrukciju un jālieto prece tikai saskaņā ar ražotāja norādījumiem, atbilstoši preces īpašībām un paredzētajiem lietošanas mērķiem.
16. Lai saņemtu garantijas servisa pakalpojumus, kas tiek sniegti atbilstoši PTAL noteikumiem, patērētājam jāievēro ražotāja un pārdevēja garantijas noteikumi.
17. Ražotāja garantija ir spēkā, ja tiek uzrādīts pirkumu apliecinoša dokumenta oriģināls un aizpildīts garantijas talons, grāmatiņa vai kvīts (ja ražotājs vai izplatītājs tādu ir iekļāvis preces komplektācijā).
18. Lai saņemtu ražotāja garantijas pakalpojumu, patērētājam nepieciešams nogādāt preci uz garantijas talonā (grāmatiņā vai kvītī) norādīto servisa centru vai uz tuvāko (patērētājam ērtāko) pārdevēja mazumtirdzniecības vietu (veikalu), iepriekš vienojoties par preces iesniegšanas laiku.
19. Ražotāja garantija neattiecas uz aksesuāriem, kas ietilpst iegādātās preces komplektā vai garantija ir ierobežota (elektriskā sprieguma elementi, antenas, tālvadības pultis, kabeļi, vadi), un komplektējošo detaļu nomaiņu, kuru nolietojumu un nodilumu nav iespējams novērst.
20. Ražotāja garantija nav derīga, ja precei lietošanas procesā ir radušies mehāniski bojājumi, gadījumā, ja bojājumi radušies no ražotāja vai pārdevēja neatkarīgu iemeslu dēļ un/vai nepārvaramas varas rezultātā (dabas stihijas, zibens, ugunsgrēks, u.c. ārkārtēji apstākļi), vai gadījumos, ja nav ievēroti pārdevēja vai ražotāja izsniegtajā preces lietošanas instrukcijā norādītie lietošanas, glabāšanas un transportēšanas noteikumi, kā arī ja prece netiek izmantota pēc nozīmes vai to izmanto profesionālā nolūkā.
21. Ražotāja garantija nav spēkā, ja preces bojājumi ir radušies patērētāja vainas dēļ.
22. Sūdzību un ārpustiesas strīdu izskatīšana tiek veikta atbilstoši PTAL noteikumiem.
23. Sūdzības un pretenzijas ir jānosūta pa pastu uz pārdevēja juridisko adresi, vai elektroniski uz e-pastu.
24. Sūdzība/pretenzija tiks izskatīta 15 (piecpadsmit) darba dienu laikā no tās saņemšanas dienas. Pēc izskatīšanas patērētājam tiks nosūtīta atbilde uz sūdzību/pretenziju uz tajā norādīto pasta vai e-pasta adresi.
25. Kuršu klientu kartes atlaides netiek piemērotas pasūtījumiem, kas veikti izmantojot distances saziņas līdzekļus.
26. Personas datu apstrādi veic pārdevējs. Ar personas datu apstrādes noteikumiem var iepazīties: https://www.kursi.lv/privatums.

PĀRDEVĒJA REKVIZĪTI:

SIA "Tirdzniecības nams "Kurši""
VRN: 40003494995
Jur. adrese: Brīvības gatve 301, Rīga, LV-1006
Tālr. +371 25660001, e-pasts: info@kurshi.lv